



INTER PARTNER ASSISTANCE

Presentación 2010



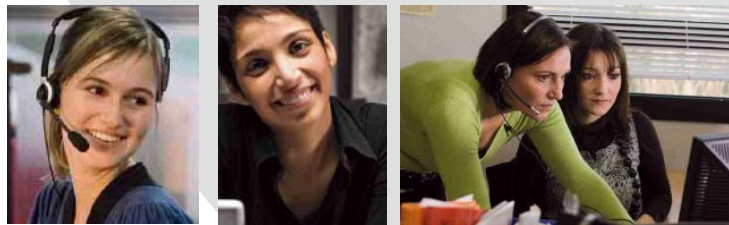
soluciones inmediatas **ASSISTANCE**



INTRODUCCIÓN

Axa Assistance, filial perteneciente **100%** al **Grupo AXA**, nace como resultado de la fusión en **1998** de las sociedades de asistencia de dos compañías de seguros: **AXA** y **UAP**.

Comercializa sus productos y servicios bajo las marcas de Axa Assistance e Inter Partner Assistance.



reinventando / los seguros

La compañía de seguros Axa tiene como compañía de asistencia a Axa Assistance



ASSISTANCE

reinventando / los servicios

Axa Assistance comercializa sus productos bajo las marcas de Axa Assistance e Inter partner Assistance (dependiendo del país)



ASSISTANCE

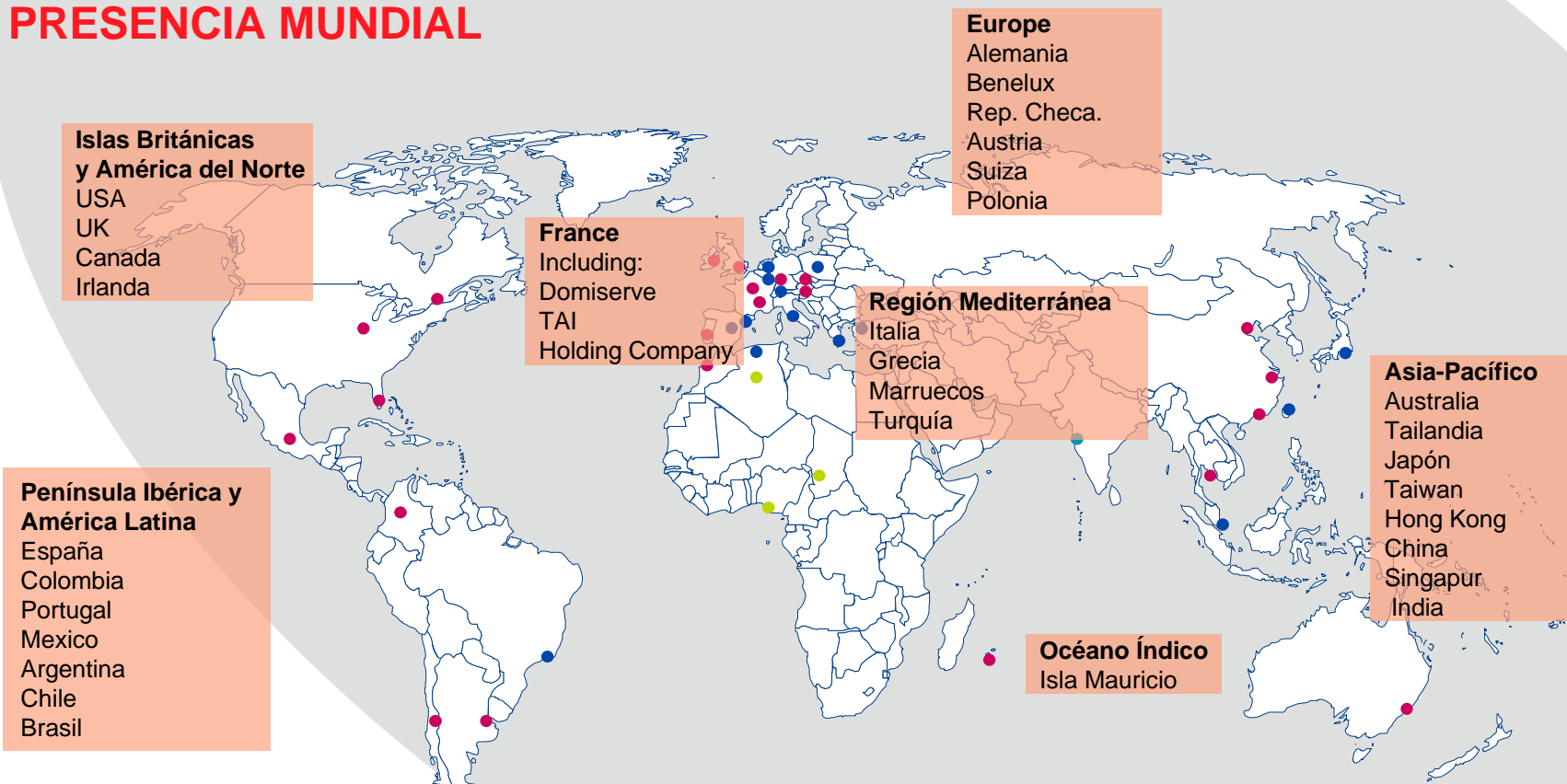
reinventando / los servicios



soluciones inmediatas **ASSISTANCE**



PRESENCIA MUNDIAL



Inauguración en 2009 de una nueva oficina en Nueva Delhi, India





ALGUNAS CIFRAS DEL GRUPO

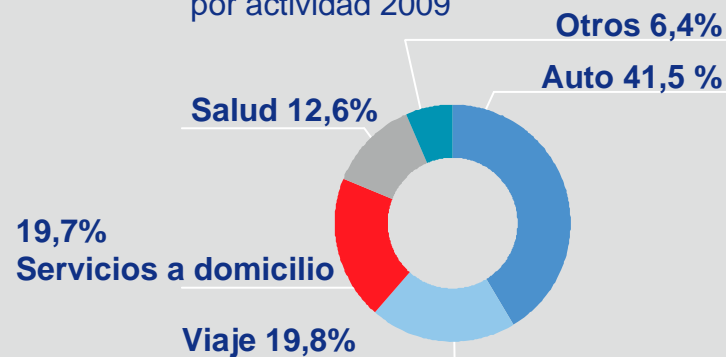
Presencia en **31** países

Actividad en más de **200** países

880.000.000 € de Cifra de Negocio

6.140 colaboradores

Volumen de negocios
por actividad 2009



Inter
Partner

soluciones inmediatas ASSISTANCE



INTER PARTNER ASSISTANCE ESPAÑA

Inter Partner Assistance es una de las empresas líderes del mercado mundial de la asistencia. En la actualidad, su oferta y gama de servicios responde a todas las necesidades de asistencia.

Viajes

Hogar

Especializados en diferentes áreas de negocio:

Auto

Jurídico

600 Colaboradores en España

Más de **1.000.000** € de expedientes gestionados en 2009 en España

Certification ISO 9002 Para todas las actividades de Asistencia





ASISTENCIA AUTO: GARANTIZAR LA MOVILIDAD DE NUESTROS CLIENTES

Inter Partner Assistance líder de asistencia en carretera en España, realiza y recibe al año más de **2 millones** de llamadas y atiende y gestiona más de **850.000** servicios de asistencia en carretera.

2.000 proveedores especializados.

1.700 puntos de asistencia técnica.

600 puntos de red.

3.000 vehículos de asistencia.

24.000 proveedores seleccionados en toda Europa

1.400 Grúas en España



Estamos trabajando en la **integración de sistemas** como los de emergencia, aviso de choques o SOS a nuestra operativa de gestión.





ASISTENCIA AUTO: NUESTRO COMPROMISO

Servicios y productos

- Asistencia auto
- Asistencia camiones
- Asistencia motocicletas
- Vehículo de sustitución
- Alquiler de vehículo
- Asesoramiento de taller
- Direccionamiento a talleres concertados
- Servicio de mantenimiento
- Extensión de garantía
- Servicio copiloto, confort y lifestyle
- Recurso de multas
- Gestión del pago de multas

Inter Partner Assistance posee una entidad especializada en la asistencia a vehículos de segunda categoría de uso industrial o comercial cuyo objetivo es minimizar y reducir al máximo las situaciones de los transportistas.





ASISTENCIA HOGAR: DEVOLVER LA MOVILIDAD EN CASA DE SUS CLIENTES

Inter Partner Assistance **inició su actividad de servicios de asistencia en el hogar en el año 1992**, con la creación por aquel entonces de la sociedad Servigesa, hoy en día Inter Partner Assistance Servicios.

Desde 2008 poseemos una **red propia con la creación de empresas de reparación multigremio** en las principales ciudades españolas.

325.000 Expedientes Hogar gestionados en España en 2008

700.000 Prestaciones de Servicios Hogar gestionadas al año

Gestiona cualquier tipo de siniestro de **Hogar, Comunidad, Oficinas y PYMES**





ASISTENCIA HOGAR: DEVOLVER LA MOVILIDAD EN CASA DE SUS CLIENTES

Servicios y productos:

- Gestión Multirriesgo del Hogar
- Asistencia Hogar
- Emergencia Hogar
- Conexión con profesionales
- Asistencia informática remota: Help Desk
- Asistencia tecnológica del hogar
- Garantía electrodomésticos
- Servicio manitas Brico-partner
- Asistencia animales

HOGAR
SOLUCIONES:
Empresas
reparadoras
propias





ASISTENCIA VIAJES: GARANTIZAR LA MOVILIDAD EN TODO TIPO DE VIAJES

Inter Partner Assistance pone a disposición de los viajeros una fuerza de intervención que se apoya sobre **35 centrales de alarma propias**.

Cada día, nuestros equipos intervienen en los mejores plazos para que sus clientes puedan disponer de la mayor seguridad y los mejores servicios durante sus viajes.

225 Médicos y enfermeros de urgencia.

96 Corresponsales médicos.

131 Equipos de evacuación sanitaria.

207 Corresponsales logísticos.

7.767 Hospitales concertados.

3.368 Médicos concertados.

Cobertura lingüística de más de 20 idiomas

220.000 expedientes al año, 46.800 en España





ASISTENCIA VIAJES: GARANTIZAR LA MOVILIDAD EN TODO TIPO DE VIAJES

Ofrecemos **SERVICIOS** para:

Particulares

Empresas y colectivos

Agencias y Touroperadores

Repatriación y gastos médicos

Repatriación sanitaria y funeraria

Protección de equipaje

Imprevistos

Responsabilidad civil

Adelanto fianza penal



soluciones inmediatas **ASSISTANCE**



ASISTENCIA JURÍDICA: PROPONER SOLUCIONES LEGALES

Inter Partner Assistance lleva **50 años** proporcionando Asesoramiento Legal y Defensa Jurídica en España.

Interviene cada día para más de **1.500.000 clientes** ofreciéndoles asesoramiento especializado.

Nuestra **plataforma jurídica** incorpora una **página web** que permite consultas online.

1.000 abogados en España y Europa a disposición de nuestros clientes.





ASISTENCIA JURÍDICA: PROPONER SOLUCIONES LEGALES

Ofrecemos todos los **Servicios** de **Asesoramiento Legal y Defensa Jurídica** en cuestiones tan variadas como:

Vivienda, reclamación de daños.

Civil (sucesiones, arrendamientos, comunidad de vecinos, etc.)

Penal (juicios de faltas, denuncias, etc.)

Consumo-Administrativo.

Laboral (ERE, reducción jornada, etc.)

Fiscal/Mercantil (cargas fiscales, sociedades, etc.)

Productos

Protección conductor: recurso de multas

Asesoramiento jurídico telefónico

Protección familiar: defensa y reclamación familiar

Gestión de recobros

Defensa arrendador

Sistema de avisador de multas: nuestra plataforma jurídica accede y localiza en las publicaciones oficiales las sanciones desconocidas por los conductores.

