

“La teleasistencia informática más completa para sus clientes”

Inter Partner Assistance le propone la ampliación de sus prestaciones asistenciales con su nuevo servicio de **Help Desk**:

Asistencia, ayuda y soporte

Damos solución a todos los problemas informáticos.

Asistencia informática a distancia: nuestros técnicos ofrecen atención exclusiva y asesoramiento telefónico o vía chat.

Conexión remota: si los consejos no fueran suficientes, nuestros profesionales realizan una intervención con conexión remota segura a los equipos y desde cualquiera de estos sistemas operativos:

Windows: Microsoft Windows 98SE, Microsoft Windows Millennium, Microsoft Windows Xp Home, Microsoft Windows Xp Professional, Microsoft Windows NT, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows 2003.

Mac: Mac Os 10.2, Mac Os 10.3, Mac Os 10.4 Tiger, Mac Os 10.5 Leopard.

Reparación in situ*: en caso de necesidad le garantizamos el envío a domicilio de un técnico.

Centros de reparación: si su cliente lo prefiere puede llevar su equipo a uno de nuestros centros de reparación.

Red de centros: Barcelona, Bilbao, Madrid, Marbella, Oviedo, San Sebastián, Valencia y Zaragoza.

Horarios: atención inmediata de **9.00 a 22.00 horas los 365 días del año.**

Fuera del horario de atención, el chat y el teléfono siguen abiertos: el cliente puede dejar su solicitud para que un técnico le contacte al día siguiente.



Resolución de incidencias, configuración de sistemas y ayuda en el uso cotidiano de su ordenador, periféricos o dispositivos electrónicos.

* Intervención a domicilio en todas las capitales de provincia del territorio nacional más un radio de 25 Km. alrededor de dichas ciudades.

Amplia asistencia sobre cualquier tipo de consulta:

Internet

Windows y sus configuraciones
Conexiones: ADSL, Cable
Uso del correo electrónico
Motores de Búsqueda
Compras y pagos seguros
Windows Life Messenger
Skype

Multimedia

PowerDVD, WinDVD
NewDJ
Encarta
Quick Time
Photo Explorer
Nero, Easy CD Creator
WinOn CD, Winrar, WinAce

Hardware

Ordenadores de sobremesa
Portátiles
Mac
Impresoras
Escáneres

Software

Configuración
MS Outlook/Outlook Express
Word, Excel, Access, PPT
Antivirus, Acrobat Reader
WinZip Reader



“Mi ordenador se reiniciaba solo y sin motivos, llamé al servicio Help Desk de Inter Partner Assistance, detectaron un virus y me solucionaron el problema”

Si además de las prestaciones de asistencia quiere complementar su oferta, lo puede hacer con los servicios de:

Recuperación de datos

Posibilidad de recuperación de datos desde cualquier ordenador, nos encargamos de desmontar el disco duro para usted. En numerosos dispositivos:

Disco duro IDE, disco duro SATA, disco duro IDE en RAID 0, disco duro SATA en RAID 0, recuperación CD, DVD, Blue Ray, dispositivos móviles, discos externos, Pen Drive, Memoria Flash, discos ópticos, discos ZIP, JAZZ, tarjetas fotográficas (SD, MMC,...).

Back Up: instalación, configuración y programación de sistema para la realización de copias de seguridad hasta 5GB.

Intervención al instante y desplazamiento en menos de 8 horas.

Siempre anunciamos el coste de las reparaciones antes de realizar los trabajos.

Garantía de reparaciones durante 30 días.



Lo que nos diferencia, nuestro valor añadido:

Accesibilidad, rapidez, sencillez, seguridad, experiencia y calidad

- El usuario se conecta directamente a través de Internet.
- Habilitamos el acceso de sus clientes a este servicio a través de su web corporativa.
- Garantizamos las condiciones de máxima confidencialidad y seguridad.
- La conexión se realiza por sesiones y siempre con previa autorización del cliente. El acceso posterior sin validación del cliente es imposible de realizar.
- Atendemos entornos Windows y Mac.
- Aseguramos el buen seguimiento y el control de la prestación asistencial.
- Realizamos encuestas de calidad: evaluación de la atención, control del tiempo de intervención y gestión de la incidencia, valoración de la resolución, etc.
- A diferencia de otros, nuestro software no deja programa residente.
- Los técnicos que prestan el servicio lo hacen desde nuestras propias instalaciones.
- Cubrimos el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario.

Partner de confianza



Con la realización de unas 700.000 prestaciones de Servicios Hogar al año, **Inter Partner Assistance** pone a su disposición su capacidad de respuesta y su experiencia. Interviene cada día para unos 7 millones de clientes y gestiona cualquier tipo de siniestros de Hogar, Comunidad, Comercio, Oficinas y PYMES.

Multiespecialista de la asistencia, capaz de proponer una oferta integral, **Inter Partner Assistance** se esfuerza para ampliar su red de intervención y de asistencia. Cada día, nuestros equipos intervienen en los mejores plazos para que sus clientes puedan disponer de la más amplia gama de servicios.

