


“Nuestro Compromiso de cada día”

Una solución adaptada para cada organización:



Asistencia en carretera asociada a la póliza de auto en **compañías de seguros**, asistencia en garantía para los **fabricantes**, asistencia a **flotas** de coches de **renting, leasing**, rent a car, asistencia en coches de empresa, etc. Porque sabemos que cada cliente es distinto y que sus objetivos son únicos, diseñamos su programa de asistencia a medida de sus necesidades.

Una relación transparente, un seguimiento permanente.

Con una colaboración basada en la transparencia alcanzamos los estándares de calidad que hagan de nuestro producto el suyo, y conviertan su confianza en la confianza y fidelidad de sus propios clientes.

Integramos a su estructura:

La red más amplia de España:

- **2.000** proveedores especializados.
- **1.700** puntos de asistencia técnica.
- **600** puntos de red.
- **3.000** vehículos de asistencia.
- Vehículos propios para gestión de reparación in situ.
- Ambulancias, taxis, vehículos de alquiler o de sustitución.



Fuera de España disponemos de 17 oficinas para los servicios en Europa y los países ribereños del Mediterráneo.

Los mejores procesos y el soporte tecnológico más avanzado:

- **Disponibilidad 24h y 7 días a la semana** desde cualquier parte del mundo con atención telefónica personalizada.
- Sistema de asignación automática.
- **Misionamiento vía SMS** y gestión de direccionamiento a redes preferenciales.
- Sistema telefónico AVAYA, CTI voz sobre IP.
- **Monitoring y grabación de llamadas.**
- Seguimiento del servicio (tracking) y seguimiento de la reparación.
- Reporting de **gestión de flotas.**
- Control de cierres/facturas.
- Gestión de reclamaciones y reembolsos.



Servicio "Copiloto", servicios confort y lifestyle que ayuden y protejan a los automovilistas.

Restaurantes, hoteles, campos de golf, parkings, gasolineras, a una llamada desde su coche.





ASISTENCIA EN CARRETERA
GARANTIZAR LA MOVILIDAD
DE SUS CLIENTES

“**Ponemos a su disposición una oferta personalizada adaptando la atención telefónica y la prestación de servicio a su nivel de exigencia y su vocación de servicio**”

Los servicios de asistencia más completos y personalizados

Asistencia al vehículo:

Reparación in situ, remolcaje, rescate, traslados nacionales e internacionales, etc.

Asistencia a las personas, al conductor y los ocupantes:

Servicio de taxi, vehículos de alquiler o de sustitución, noche de hotel, servicios de urgencia, ambulancia, visitas médicas, repatriación sanitaria, traslados nacionales e internacionales, etc.

Servicios complementarios destinados a facilitar la vida de los usuarios:

Asistencia jurídica, recurso de multas, defensa y reclamación jurídica.

Gestoría automóvil y gestión de reparaciones.

Información y reserva de hoteles, restaurantes, gestión y actividades de ocio (entradas a espectáculos, etc.).

Partner de confianza



Inter Partner Assistance pone a su alcance su capacidad de respuesta y el know how de más de 50 años de experiencia. Líder de asistencia en carretera en España, realiza y recibe al año más de 2 millones de llamadas y atiende y gestiona más de 850.000 servicios de asistencia en carretera.

Multiespecialista de la asistencia, capaz de proponer una oferta integral, **Inter Partner Assistance** se esfuerza para ampliar su red de intervención y de asistencia. Cada día, nuestros equipos intervienen en los mejores plazos para que sus clientes puedan disponer de la más amplia gama de servicios.



“**Siempre atentos a los últimos avances, Inter Partner Assistance trabaja junto con los constructores la posible integración de sistemas como los de emergencia, avisos de choque y SOS, a su operativa de gestión**”

