

Acuerdo Renault-Nissan y AXA Assistance

La Alianza Renault-Nissan elige a AXA Assistance para la asistencia de vehículos eléctricos en Europa

La alianza Renault-Nissan ha seleccionado a AXA Assistance para dar asistencia en carretera a sus vehículos eléctricos en Europa continuando una propuesta para licitación de principios de 2010.

Renault y Nissan se están preparando para lanzar una gama de nuevos servicios para garantizar la movilidad y tranquilidad de sus futuros clientes de vehículos eléctricos. La asistencia de vehículos de AXA es el primer paso en esta aproximación mundial para preparar el lanzamiento a gran escala de los vehículos eléctricos.

Renault y Nissan ofrecerán a los clientes una completa serie de servicios innovadores específicos para el nuevo mercado, además de la tradicional asistencia en carretera por avería y remolque. Permitiendo a los clientes poder llegar de A a B sin problemas y tan rápido como sea posible, estos servicios estarán disponibles inicialmente en 21 países europeos: Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Portugal, España, Reino Unido, Bélgica, Luxemburgo, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Noruega, Polonia, Eslovenia, Suiza y Suecia.

La asistencia en carretera representa el 40% del negocio mundial de AXA Assistance, con 4.000.000 de casos. La compañía se ha preparado para la apertura de este prometedor mercado, mediante la involucración de sus partners de asistencia por avería y la adaptación de los servicios a sus plataformas asistenciales. Trabajando con una especializada estructura internacional, AXA ha organizado cursos de aprendizaje especializados para sus plataformas asistenciales y sus proveedores de servicios.

El nuevo mercado es vital para la imagen de AXA Assistance a todos los niveles. La presencia en el emergente y con alto potencial sector de vehículos eléctricos involucra completamente a la compañía en la política de la innovación tecnológica y el desarrollo sostenible a nivel paneuropeo.

La comercialización del primer vehículo eléctrico 100% de la Alianza, el Nissan LEAF ha comenzado en Diciembre en EEUU y Japón para continuar en algunos mercados europeos específicos. Renault lanzará sus primeros tres modelos eléctricos – Kangoo Express Z.E., Fluence Z.E y Twizy en la segunda mitad de 2011.

Sobre AXA Assistance

Con una facturación de 880 millones de euros en 2009, 8 millones de casos por año y más de 6.000 empleados en más de 30 países de 5 continentes, AXA Assistance es uno de los líderes en asistencia con 4 principales actividades: auto, viajes, hogar y salud. Un viejo jugador en asistencia en vehículos, AXA Assistance está ampliando su oferta con un exclusivo e innovador servicio.

La Alianza Renault-Nissan

La Alianza Renault-Nissan tiene como objetivo convertirse en el líder global de movilidad con cero emisiones*. Renault-Nissan está colaborando con instituciones, gobiernos y empresas en proyectos aportando su know-how en automoción. Gracias a ello, más de 80 acuerdos han sido firmados en el mundo, fijando como objetivo el desarrollo de los vehículos eléctricos en 2010 para proceder a su comercialización en masa a partir de 2012.