

“Nuestra Asistencia especializada en vehículos de alto tonelaje”



Los profesionales del transporte tienen unas prioridades que requieren una solución especializada y personalizada.

En respuesta a esta necesidad, **Inter Partner Assistance** posee desde 1997 una entidad especializada en la asistencia a vehículos de segunda categoría (camiones y autocares) de uso industrial o comercial.



Nuestra solución de asistencia

Un acceso al servicio 24h/7 días desde cualquier parte del mundo, con atención telefónica personalizada.

Nuestros tramitadores son multilingües, expertos en asistencia y formados en la mecánica de estos vehículos.

Intervienen en tiempo real para diagnosticar el origen de la avería y prestar la asistencia más adecuada.



Una red de asistencia única que ofrece una solución especializada e internacional para los transportistas.

Nuestros colaboradores se apoyan sobre la tecnología y las aplicaciones más modernas, contando con una red de más de 24.000 proveedores seleccionados en toda Europa y más de 1.400 / 20.000 prestatarios en España:

- Vehículos equipados para el cambio de neumáticos.
- Vehículos taller especialmente equipados con herramientas y material específico.
- Grúas especializadas y preparadas para el remolque de vehículos de elevado tonelaje.
- Equipamientos específicos para situaciones de rescate y vuelco en caso de accidente.

Nuestros mecanismos de actuación se ponen en marcha en cualquier situación de urgencia.



Asistencia técnica,
médica o jurídica,
ofrecemos
las respuestas
más adecuadas
a los profesionales
del transporte



**TAI: TRUCK ASSISTANCE
INTERNATIONAL**

“Minimizar y reducir al máximo las situaciones de inmovilización de los vehículos y los transportistas es nuestra única misión”

Las mejores coberturas del mercado

Garantizamos y cubrimos los servicios de:

Reparación in situ.

Organización de un servicio de vehículo de sustitución en caso de inmovilizaciones por avería y accidente si no ha sido posible la reparación in situ.

Remolque y/o rescate del vehículo hasta el taller más próximo.

Envío de piezas.

Alojamiento en caso de accidente o avería.

Billete de ida/vuelta para recoger el vehículo.

Gastos médicos.

Asistencia a los transportistas.

Asistencia Jurídica (fianza penal, costes de abogado, etc.).

Asesoramiento e información.

Envío de chofer de sustitución.

Servicios de valor añadido inherentes a la actividad del transporte.

Garantizamos el precio recomendado en cada país de las piezas de recambio de las marcas utilizadas.

Realizamos “audit” de las facturas derivadas de las reparaciones y seguimiento de las mismas.

Gestionamos la recuperación del IVA pagado.

Puesta en contacto con personal especializado en el traspaso de mercancías.

Garantía para el alza de la inmovilización del vehículo por sanción de tráfico en el extranjero.



Partner de confianza

Inter Partner Assistance pone a su alcance su capacidad de respuesta y el know how de más de 50 años de experiencia. Única sociedad de asistencia en el mundo que dispone de una entidad dedicada de manera independiente y en exclusiva a la actividad de Asistencia a camiones y autocares lo que nos permite garantizar un servicio personalizado con cobertura nacional y europea.



Multiespecialista de la asistencia, capaz de proponer una oferta integral, **Inter Partner Assistance** se esfuerza para ampliar su red de intervención y de asistencia. Cada día, nuestros equipos intervienen en los mejores plazos para que sus clientes puedan disponer de la más amplia gama de servicios.

TAI
ASSISTANCE

Inter Partner Assistance, S.A. de Seguros y Reaseguros
C/ Tarragona, 161 - 08014 Barcelona, Tel. +34 93 228 75 00
C/ Valores, 1 - 28007 Madrid, Tel. +34 91 468 87 00
www.ipartner.es

soluciones inmediatas

